

FONDAZIONE ALBA Anffas CREMA onlus

Registro Regionale delle Persone Giuridiche – Iscrizione n. 1596
Viale S. Maria 20/B - 26013 CREMA (CR) - Tel. 0373 82670
fondazione@fondazionealba.it – fondazione@pec.fondazionealba.it
C.F./P.IVA 01262790197



**Comunità Alloggio
Socio Sanitaria (CSS)
"Casa Anffas Crema"**

**Carta dei
servizi**

REVISIONE IL 08/02/2023

INDICE

 Cenni storici	pag. 3
 Normativa di riferimento	pag. 3
 Informazioni generali sulla struttura	pag. 3
 Ente gestore	pag. 3
 Ubicazione e accessibilità	pag. 5
 Destinatari del servizio	pag. 5
 Criteri e modalità di accesso	pag. 5
 Il personale	pag. 6
 I servizi offerti	pag. 7
 Giornata tipo dell'ospite	pag. 9
 Prestazioni e servizi aggiuntivi	pag. 11
 Rapporti con le famiglie	pag. 11
 Questionario di soddisfazione	pag. 11
 Rilevazione dei disservizi	pag. 11
 Retta e costi aggiuntivi	pag. 11
 Emergenza pandemica Covid-19	pag. 13
 Contatti e informazioni	pag. 14

CENNI STORICI

Anffas nasce a Roma il 28 marzo 1958 con l'obiettivo di tutelare l'emarginazione sociale nella quale si trovavano le persone disabili; già nel 1971 vede la luce la **sezione di Crema** avente il fine primario di assistere nelle pratiche istituzionali i disabili e le loro famiglie. Da allora, con un percorso di lenta ma progressiva crescita, l'Associazione ha concretizzato la sua mission oltre che con l'accompagnamento professionale delle famiglie che ad essa si rivolgono, anche con la realizzazione di diversi servizi arrivando oggi a gestire una CSS, due CSE, un Servizio Diurno Alternativo (SDA), una struttura idroterapica e un Servizio Pedagogico per minori su tre sedi distinte.

Nel mese di aprile 2021 l'Associazione Anffas Onlus Crema si trasforma, ai sensi dell'art. 42 bis del codice civile, in Fondazione Alba Anffas Crema Onlus. La Fondazione è un ente giuridicamente autonomo facente parte della rete associativa ANFFAS NAZIONALE.

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

La normativa di riferimento per l'erogazione di servizi in capo a una CSS è la DGR di Regione Lombardia n. 18333 del 23 Luglio 2004 "Definizione della nuova unità di offerta 'Comunità Alloggio Socio Sanitaria (CSS)': requisiti per l'accreditamento".

INFORMAZIONI GENERALI SULLA STRUTTURA

La struttura, che ha una capacità ricettiva di 10 posti letto tutti accreditati per la CSS, è situata in un edificio di due piani (piano terra e piano primo) che è stato interamente ristrutturato nel 2004 al fine di ospitare la nascente Comunità Alloggio.

Al piano terra sono situati la sala da pranzo, il locale cucina, una camera da letto per il progetto "Residenzialità Alternativa", un locale per attività educative ed espressive, un bagno per gli utenti attrezzato per le persone disabili e un bagno per il personale, un ufficio e due ampi disimpegni. Al primo piano è stata realizzata la zona notte dotata di n. 5 camere da letto (in grado di ospitare due o tre posti letto ciascuna), un ufficio, un ampio disimpegno adibito a soggiorno e n. 4 bagni (di cui 1 per il personale, 1 attrezzato specificatamente per disabili in carrozzina e 2 attrezzati per le persone disabili).

A disposizione della struttura vi è anche un'ampia area verde circostante l'edificio e una piscina idroterapica aperta al pubblico ma facilmente accessibile per gli ospiti della CSS.

ENTE GESTORE

L'Ente Gestore di questa unità d'offerta è la Fondazione Alba Anffas Crema Onlus che agisce sul territorio in linea con la vision di Anffas Nazionale e in particolare mira all'affermazione dei seguenti scopi e ideali:

- fornire aiuto e assistenza ai disabili intellettivi e relazionali ed alle loro famiglie attraverso una organizzazione non lucrativa di utilità sociale (onlus);
- tutelare il loro diritto alla “qualità della vita” attraverso la realizzazione di progetti di vita il più possibile in rete con gli attori sociali del territorio;
- promuovere la cultura della diversità nella logica dell’inclusione sociale della persona disabile;
- ampliare la rete dei servizi al fine di contribuire nel dare risposte adeguate ai bisogni che il territorio solleva;
- garantire la qualità delle prestazioni erogate dalle strutture;
- gestire le seguenti unità d’offerta coerentemente con le indicazioni statutarie;

▣ **Comunità Alloggio Socio Sanitaria (CSS) – CASA ANFFAS CREMA**

Viale Santa Maria, 22 – 26013 Crema

Tel. 0373 473078

▣ **Piscina idroterapica Kered’onda**

Viale Santa Maria, 22 – 26013 Crema

Tel. 0373 256027 - fax 0373 631068

▣ **CSE (Centro Socio Educativo) - Santo Stefano**

Via Crocicchio, 4 – 26013 Crema

Tel. 0373 204285 – Fax 0373 204286

▣ **CSE (Centro Socio Educativo) - Le Villette**

Via Gorizia – Loc Le Villette – 26013 Crema

Tel. 0373 630148 – Fax 0373 630199

▣ **Polo di Neuropsichiatria Infantile – Il Tubero**

Via Gorizia – Loc. Le Villette – 26013 Crema

Tel. 335 7898282 – fax 0373 630199

▣ **SDA – Servizio Diurno Alternativo**

Via Cesare Battisti n. 12 – 26013 Crema

Tel. 335 7898286

▣ **Laboratorio Creativo**

Via Cesare Battisti n. 12 – 26013 Crema

Tel. 335 898239

▫ **Sportello SAI? Servizio Accoglienza Informazione**

Via Cesare Battisti n. 12 – 26013 Crema

Tel. 0373 82670

UBICAZIONE E ACCESSIBILITÀ

La CSS Casa Anffas Crema è situata a Crema, in viale Santa Maria, 22 a 500 mt dalla stazione ferroviaria, facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici e dotata di un parcheggio interno; la sua collocazione lungo un viale caratteristico della città permette di raggiungere facilmente il centro anche a piedi.

L'edificio è facilmente individuabile essendo una costruzione indipendente, tinteggiata a vivaci colori (giallo, rosso e blu).

DESTINATARI DEL SERVIZIO

La Comunità Alloggio Socio Sanitaria (CSS) "Casa Anffas Crema" accoglie 10 disabili adulti privi di sostegno familiare o per i quali si ritiene importante e/o necessario creare contesti di vita autonoma in un ambiente protetto.

CRITERI E MODALITÀ DI ACCOGLIENZA E DIMISSIONE

È prevista la possibilità di accesso con progetti individuali, condivisi con i famigliari ed il servizio pubblico territoriale.

La richiesta è formulata dalla famiglia/tutore del disabile attraverso la mediazione dei servizi territoriali a cui si richiede la seguente documentazione:

- valutazione dell'utente (da effettuarsi presso il dipartimento assi se non presente);
- relazione dell'Assistente Sociale territoriale;
- eventuali fotocopie di cartelle cliniche, referti specialistici e relazioni cliniche comprovanti la diagnosi clinica ed eventuali ulteriori patologie che vanno ad incidere sulla quotidianità dell'utente.

Se il quadro presente nella documentazione corrisponde alla tipologia d'utenza accolta, si procede nell'accertamento dell'idoneità dell'inserimento. In particolare sono previsti incontri con la famiglia/tutore e l'operatore del servizio pubblico al fine di raccogliere preziose informazioni per una migliore conoscenza della persona e ottenere la condivisione sui contenuti e sugli obiettivi del progetto globale.

Una volta verificata l'idoneità della richiesta verranno concordate le modalità e le tempistiche dell'inserimento sulla base dello specifico progetto di vita e delle necessità contingenti. In caso di non disponibilità di posti, in seguito a specifica richiesta, l'utente viene inserito nella lista d'attesa della CSS.

Qualora si rendessero necessarie le dimissioni di un utente in carico alla Casa Anffas, le stesse verranno concordate tra i servizi sociali di competenza, la persona che ha la tutela legale dell'utente stesso e l'equipe operativa della Casa Anffas.

In caso di trasferimento di un ospite, la Fondazione Alba Anffas Crema Onlus mette a disposizione tutte le informazioni inerenti il percorso dell'utente al fine di garantirne la continuità assistenziale (relazione di dimissione, documentazione sanitaria, trattamenti effettuati e trattamenti in corso, ecc...). La documentazione sociosanitaria viene rilasciata gratuitamente dalla CSS nel termine massimo di trenta giorni dalla data di dimissioni.

IL PERSONALE

L'equipe della CSS è costituita da personale educativo, identificabile mediante cartellino di riconoscimento, specializzato sull'intervento nell'area handicap. In particolare:

- n. 1 coordinatore qualificato;
- n. 3 educatori con titolo;
- n. 1 operatore responsabile dell'aspetto assistenziale;
- n. 1 operatore socio assistenziali responsabile della gestione della casa e dell'abbigliamento degli utenti;
- n. 1 operatori socio assistenziali responsabili cucina, menù, spesa alimentare e dispensa;
- n. 1 operatore che supporta il coordinatore nelle pratiche amministrative;
- n. 7 operatori (tra cui ASA e OSS)
- n. 1 psichiatra per la supervisione;
- n. 2 infermieri volontari;

Accanto a tale personale si affiancano collaboratori per assistenza diurna e notturna, più una decina di volontari con il medesimo ruolo. L'aspetto sanitario è condiviso con ciascuno dei medici di base degli ospiti e in caso di bisogno vengono attivate collaborazioni infermieristiche e fisioterapiche (ADI - Fisioterapia a domicilio) e, al bisogno, tutti i servizi ad esclusione di quelli non compatibili con la normativa della CSS. È stata inoltre stipulata una convenzione con una cooperativa che permette di avere settimanalmente a disposizione del servizio un'infermiera professionale.

Il coordinatore, la Dott.ssa Floriana Riboli, si occupa della tenuta dei rapporti con il Presidente e il Direttore Generale della Fondazione, della gestione organizzativa e amministrativa della CSS e delle relazioni con i familiari e amministratori di sostegno e di tutti i collaboratori sopraccitati.

Per l'intera equipe sono previsti incontri di confronto una volta alla settimana e incontri di supervisione dell'equipe e discussione dei casi con lo psichiatra al bisogno.

A queste figure professionali si uniscono in condivisione con gli altri servizi della Fondazione Alba Anffas Crema Onlus:

n. 1 manutentore

n. 1 direttore e supervisore Servizi;

n. 3 operatori amministrativi;

n. 1 assistente sociale;

Prerogativa del personale operante è quella di aggiornare continuamente la propria formazione partecipando a percorsi formativi mirati.

I SERVIZI OFFERTI

FINALITÀ

Il progetto della Comunità Alloggio, ora CSS – Casa Anffas Crema - nasce dalla consapevolezza della necessità di trovare una ulteriore risposta sul territorio di Crema ai **bisogni del disabile adulto** e al rispetto dei suoi diritti e della sua dignità.

Gli obiettivi principali del Progetto sono:

- offrire alle persone disabili che lo desiderano la possibilità di rispondere al bisogno/diritto alla vita indipendente;
- rispondere all'esigenza di accudimento del familiare disabile da parte di quelle famiglie che non possono più occuparsi del carico assistenziale;
- offrire alle persone disabili la cui assistenza familiare viene meno, la possibilità di non venire sradicati dal territorio di appartenenza e dalla propria rete amicale;

La CSS si presenta come alternativa all'istituzionalizzazione soprattutto per il rispetto della persona disabile, garantendole un ambiente familiare accogliente e idoneo alle singole esigenze.

La Casa Anffas Crema si caratterizza per essere una casa nella quale vive una grande famiglia in cui le figure di riferimento diventano gli operatori il cui ruolo va ad integrare e non a sostituire quello dei familiari, pur occupandosi completamente di tutte le esigenze della persona (es: abbigliamento, divertimento, visite mediche, ...).

La persona disabile viene accompagnata dagli operatori e, in base ai propri bisogni, assistito da essi per quanto necessario in tutte le attività quotidiane, in modo che gli venga sempre permesso di essere protagonista della propria vita e delle proprie scelte.

La persona disabile, nel limite delle proprie capacità, segue un percorso formativo, così come la vita stessa comunitaria è formativa, nel rispetto delle regole che questo nucleo familiare ha.

Famiglia = formazione alla vita.

ATTIVITÀ

Quanto proposto, durante la vita residenziale degli utenti della Casa Anffas Crema, nasce e si sviluppa attraverso due percorsi differenti: il progetto di vita e, all'interno di questo, le attività specifiche. Entrambi i percorsi hanno l'obiettivo comune di garantire all'utente una buona qualità

della vita, il mantenimento e il potenziamento delle loro abilità già possedute e l'acquisizione di nuove abilità.

Il lavoro di programmazione svolto dall'equipe per gli abitanti di Casa Anffas Crema tiene conto, infatti, di tutti i momenti della giornata, dei loro interessi, delle loro potenzialità e dei nodi problematici.

Proposte di attività

- Percorso di appartenenza;
- Formazione alla vita familiare allargata;
- Percorso di acquisizione nella capacità di scelta;
- Percorso di acquisizione dell'autogestione dell'emozione e dei comportamenti;
- Gestione della relazione con la famiglia di origine;
- Incontri esterni con familiari ed amici;
- Percorsi di educazione alla diversità per giovani adolescenti e adulti;
- Apertura ad esperienze di volontariato;
- Collaborazione nella cura e gestione della propria salute;
- Vacanze residenziali;
- Collaborazione nella gestione del denaro personale;
- Spazi personali di dialogo e confronto utenti/utenti, utenti/operatori e utenti/volontari;
- Attività ludiche personali, del tempo libero e relax;
- Attività di vendita e marketing;
- Gestione ambienti della casa e collaborazione nelle attività domestiche;
- Igiene personale e cura della propria persona;
- Uscite diurne e serali;
- Uscita al bar;
- Idroterapia;
- Giardinaggio;
- Uscite in città;
- Uscita e spesa presso i centri commerciali;
- Pranzo e/o cena presso ristoranti del territorio;
- Fisioterapia;
- Partecipazione a corsi dell'Associazione Over Limits;
- Attività riabilitativa (camminata, piscina, ecc...);
- Training personali;
- Attività personalizzate;

GIORNATA TIPO

La CSS è aperta 24 ore al giorno per tutti i giorni dell'anno.

La giornata presso la casa si divide in tanti momenti all'interno dei quali vengono proposte attività che hanno come obiettivo generale quello di aumentare il senso d'appartenenza di ciascun ragazzo responsabilizzandolo nelle scelte e facendogli acquisire autonomie sempre più elevate.

Dunque, nel seguente prospetto presentiamo una giornata tipo suddivisa nei diversi momenti che la caratterizzano.

<p>Sveglia e colazione</p>  <p>7.30-8.30</p>	<p>La sveglia in Casa Anffas suona alle ore 7.30. I ragazzi vengono svegliati dagli operatori nel rispetto delle abitudini di ciascuno e in modo da aiutarli a vivere questo momento serenamente (non accendere la luce improvvisamente, non alzare troppo la voce, ecc...). Dopo essersi alzati e andati in bagno, i ragazzi vengono suddivisi in due gruppi per permettere loro di fare colazione mantenendo il giusto distanziamento (5 ragazzi fanno colazione a piano terra e 5 al piano superiore).</p>
<p>Igiene Personale</p>  <p>8.30-9.30</p>	<p>Dopo la colazione ciascun ragazzo svolge le attività di igiene personale necessarie, i relativi trattamenti e si prepara per la partenza verso i centri diurni o per svolgere le proprie attività organizzate dall'equipe della Casa Anffas.</p>
<p>Frequenza attività diurne</p>  <p>9:30 – 15:30</p>	<p>Alcuni ragazzi residenti in Casa Anffas frequentano i Centri Diurni del territorio. Per questo, dal lunedì al venerdì, tra le ore 9:00 e le 09:30 i ragazzi partono con i mezzi Anffas verso la propria sede di lavoro per poi tornare il pomeriggio alle 15:30. I ragazzi che non frequentano i Centri Diurni, svolgono attività con gli operatori della CSS a seconda della propria programmazione, consumano il pranzo e, per chi necessario, la terapia farmacologica. Il sabato, la domenica e i giorni festivi, ciascun ragazzo sceglie di partecipare alle diverse attività offerte dagli operatori della CSS oppure si reca da familiari e/o amici.</p>
<p>Merenda</p>  <p>15:30-16:30</p>	<p>Questo è il momento della giornata nel quale tutti gli utenti della CSS si ritrovano per una merenda insieme e, per chi è prevista, viene assunta la terapia farmacologica. Anche in questo caso la merenda viene organizzata dividendo i ragazzi separati in due gruppi (uno al piano superiore e uno al piano terra) oppure, se il tempo lo permette, viene organizzata in giardino.</p>

<p>Gioco libero</p> <p>Commissioni</p> <p>Attività</p>  <p>16:30-17:30</p>	<p>Durante questa parte di pomeriggio ciascun ragazzo svolge un'attività avendo a disposizione diverse opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gioco libero insieme agli amici e/o agli operatori; - uscita a piedi; - attività personali; - collaborazione con gli operatori nello svolgimento di attività domestiche; - cucina; - attività riabilitativa; <p>Tali attività vengono per la maggior parte delle volte scelte personalmente da ogni utente oppure vengono programmate nel rispetto della persona stessa e del Progetto Individuale.</p>
<p>Docce</p>  <p>17:30-19:30</p>	<p>Dopo il pomeriggio i ragazzi svolgono le attività di igiene personale e i trattamenti necessari scegliendo poi se passare la serata in Casa Anffas oppure uscire per fare una semplice passeggiata.</p>
<p>Cena</p>  <p>19:30-20:30</p>	<p>Una volta preparati per la serata i ragazzi si organizzano per la cena (che si svolge sempre in due gruppi e mantenendo le distanze oppure all'aperto); Una volta preparati per la serata i ragazzi consumano la cena insieme agli operatori e, per chi prevista, assumendo la terapia farmacologica.</p>
<p>Attività libere Tv uscita</p>  <p>20:30-22:00</p>	<p>Terminata la cena ciascun ragazzo può scegliere liberamente l'attività da svolgere avendo a disposizione diverse opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gioco libero insieme agli amici e/o agli operatori; - uscita in giardino per giochi di gruppi (Karaoke, balli, ecc...); - attività personali; - collaborazione con gli operatori nella sistemazione della sala da pranzo e della cucina;
<p>Preparazione per la notte</p>  <p>22:00-22:30</p>	<p>Durante questo momento i ragazzi si preparano per la notte consumando delle bevande calde, indossando l'abbigliamento idoneo, svolgendo le attività di igiene personale necessarie e assumendo la terapia farmacologica ove previsto. Particolare importanza viene data al momento della "buona notte" come chiusura di una giornata vissuta insieme ragazzi e operatori.</p>
<p>A letto</p>  <p>22:30-7:30</p>	<p>La casa Anffas va a letto alle ore 22.30 per tutti i giorni della settimana con un posticipo nei giorni di sabato, domenica e festivi a seconda del programma in atto. L'orario di chiusura della giornata è fortemente flessibile: ciascun ragazzo può posticipare tale orario a seconda di un programma televisivo, ecc....</p>

PRESTAZIONI E SERVIZI AGGIUNTIVI

L'inserimento nella CSS implica la presa in carico globale della persona con il relativo espletamento di tutti i doveri e la tutela di tutti i diritti (sociali, sanitari, amministrativi, legali), in accordo con i familiari, i tutori e/o gli amministratori di sostegno

RAPPORTO CON LE FAMIGLIE

L'equipe del servizio ritiene di fondamentale importanza l'"alleanza formativa" con la famiglia (laddove esistente), così da instaurare un rapporto di reciproca fiducia e collaborazione per condividere la progettazione individualizzata rispetto ai bisogni e ai desideri personali. Solo così è possibile co-progettare percorsi mirati al miglioramento della qualità della vita.

Si garantiscono pertanto:

- colloqui informativi e conoscitivi
- libero accesso alla struttura previo contatto con il coordinatore (rispettando il protocollo covid-19 relativo agli accessi dei famigliari);
- monitoraggio della soddisfazione generale

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

Il servizio prevede la distribuzione e valutazione annuale di un questionario agli ospiti, dove possibile, alle loro famiglie e agli operatori per rilevare il relativo grado di soddisfazione del servizio.

RILEVAZIONE DEI DISSERVIZI

Il servizio prevede, inoltre, la possibilità di segnalare dei disservizi. Le segnalazioni o reclami devono essere redatti in forma scritta, mediante la compilazione degli appositi moduli individuabili all'ingresso del Servizio.

Il cittadino che effettua il reclamo ha diritto ad essere informato circa l'esito dello stesso entro 30 gg dalla data della segnalazione.

RETTA E COSTI AGGIUNTIVI

La Comunità Alloggio Socio Sanitaria (CSS) "Casa Anffas" è un'unità d'offerta sociale accreditata per l'erogazione di voucher sanitari di lungo-assistenza; la sua retta è sostenuta, in varia misura, dal Comune di appartenenza, dalle famiglie, dal Fondo Sociale Regionale e dal Fondo Sanitario Nazionale.

Da gennaio 2021 la retta giornaliera è pari a:

da lunedì a venerdì (per il periodo di apertura dei centri diurni)

- € 132/die in caso di presenza in CSS h 24/24
- € 119,50/die per i giorni di frequenza part-time del centro diurno

- € 107/die in caso di frequenza tempo pieno del centro diurno
- € 107,00 per tutti gli altri giorni (sabati, domenica, periodi di chiusura dei diurni)

La quota di compartecipazione alla retta a carico dell'utente e quella a carico del comune è concordata con il comune di riferimento e il relativo servizio sociale in base alle nuove normative e ai regolamenti vigenti. Tale compartecipazione è definita tenendo in considerazione il progetto individualizzato, il relativo costo e le disponibilità della persona inserita in comunità.

Per i costi effettivamente sostenuti è possibile rilasciare, per chi ne fa richiesta, una dichiarazione per la certificazione della retta ai fini fiscali.

La retta comprende alcune prestazioni specifiche, altre spese personali sono invece escluse dalla retta come da prospetto qui sotto riportato:

LA RETTA COMPRENDE	LA RETTA NON COMPRENDE
Vitto (pasti giornalieri, colazione e spuntini durante l'arco della giornata) e alloggio	I costi relativi allo svolgimento delle vacanze, delle attività ricreative o di svago (costo della struttura alberghiera, biglietti di ingresso, biglietti di trasporto pubblico ecc)
Servizio di pulizia e igiene degli ambienti	I costi delle visite specialistiche, di farmaci, integratori e/o prodotti omeopatici (creme emollienti e balsamiche ecc)
Prestazioni di carattere educativo/abilitativo/assistenziale	I costi per l'acquisto di beni personali quali (a titolo esemplificativo ma non esaustivo): abiti, scarpe, oggettistica (rientrano anche tutte le spese sostenute per soddisfare interessi personali e/o passatempo incluso regalo per il proprio compleanno) sigarette, parrucchiere, estetista, consumazioni al bar e ristorante, consumazioni al distributore automatico situato all'interno della struttura
Servizio di trasporto e assistenza per visite mediche di controllo e/o specialistiche, ove possibile effettuare il trasporto con mezzi di Fondazione	Servizio di trasporto presso i Centri diurni e servizi di trasporto per attività esterne personali diverse dalle uscite ordinarie e eventuale servizio di trasporto sanitario (ambulanza)
Prodotti per l'igiene personale quotidiana non specifici	Prodotti per l'igiene e la cura personale specifici (es creme per dermatiti atopiche shampoo per problematiche personali, etc) e biancheria da casa e da letto se esclusiva o rispondente ai bisogni specifici della persona

Biancheria da casa, da bagno e da letto	Fisioterapia, musicoterapia, shatsu e/o progettualità non garantite dal personale impiegato nella CSS
Uscite ordinarie sul territorio escluse le consumazioni al bar o eventuali spese specifiche (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: biglietti di ingresso manifestazioni o di utilizzo di strutture o trasporti pubblici ecc. ecc.)	Farmaci ad uso comune e strumenti medicali quali ad esempio: saturimetro, termometro, misura pressione ecc ecc. Tale spesa è da considerarsi suddivisa per il numero degli utenti presenti in struttura che ne usufruiscono
Utenze della struttura (luce, gas, telefono ecc)	
Servizio di lavanderia interno (lavaggio ordinario di indumenti personali, lenzuola, biancheria da casa, biancheria da bagno ecc) e servizio di lavanderia esterno solo piumoni.	Servizio di lavanderia esterno per indumenti personali che non è possibile lavare all'interno del servizio.

Le spese non comprese nella retta sono da intendersi a carico e in gestione diretta degli ADS o Tutori/Curatori.

Gli stessi possono eventualmente attivare una carta prepagata a nome del proprio assistito attraverso la quale il coordinatore o chi per esso possa sostenere le spese di cui sopra escluse dalla retta. A giustificativo di tale spese a fine anno, o qual ora l'ADS ne faccia richiesta, verrà consegnata una busta contenete tutte le pezze giustificative fatte con la carta.

Per quanto riguarda le spese relative a specialisti (medici, fisioterapisti, ecc) sarà cura del coordinatore, o chi per esso, inviare fattura al legale rappresentante da pagare direttamente allo specialista.

Per quanto non gestibile dalla carta prepagata verrà istituito un fondo cassa in contanti per le piccole spese non gestibili con pagamenti elettronici, tale fondo verrà concordato direttamente con il coordinatore o un suo delegato e versato mensilmente allo stesso.

Le spese personali non comprese nella retta diverse da quelle elencate nel prospetto qui sopra esposto, sono a carico dell'ospite e verranno preventivamente concordate dal coordinatore o chi per lui con colui che detiene la tutela legale della persona con disabilità inserita in CSS Casa Anffas Crema.

E' possibile attivare, su richiesta dell'amministratore di sostegno in accordo con i servizi sociali, un'assistenza personalizzata extra budget per situazioni di emergenza e/o straordinarie (es. ricovero ospedaliero, bisogni speciali, ecc...) le cui modalità dovranno essere appositamente concordate.

EMERGENZA PANDEMICA COVID-19

Come da indicazione contenute all'interno dell'allegato "A" – Atto di indirizzo in ambito socio-sanitario successivo alla "fase 1" dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 della delibera XI/3226 del 09/06/2020 di Regione Lombardia, la CSS "Casa Anffas" ha predisposto un piano organizzativo gestionale (POG) contenente le procedure e le istruzioni operative per fronteggiare l'emergenza in atto. Per rafforzare le misure contenute nel piano organizzativo, la CSS "Casa Anffas Crema" ha inoltre:

- nominato il referente Covid-19 nella persona dell'Ing. Maria Romana Angela Resconi;
- creato un comitato multidisciplinare di supporto nell'ambito delle infezioni correlate all'assistenza e, più in generale, del risk management.

Tale piano ha validità fino al termine dell'emergenza Covid-19 e viene aggiornato tenendo in considerazione le indicazioni normative emanate dagli enti preposti.

CONTATTI E INFORMAZIONI

Per ulteriori informazioni sul servizio:

CSS "Casa Anffas" - 0373473078

Sede Legale

Anffas onlus Crema

Viale Santa Maria, 22 – 26013 Crema

Tel. 0373 82670

Fax 0373 631068

E-mail: associazione@anffascrema.it

www.anffascrema.it

È prevista la possibilità di visite guidate alla struttura da parte di utenti potenziali e loro familiari, previo appuntamento con il Coordinatore di struttura.